

# **ESPECIFICACIONES TÉCNICAS PARTICULARES**

## **Licitación Pública N° 27/2024**

### **1. CONDICIONES Y ESPECIFICACIONES TECNICAS DE LOS PRODUCTOS OFERTADOS**

- 1.1. Objeto del llamado: Renovación de Software.
- 1.2. Para cada producto ofertado se deberán presentar adjuntos a las ofertas folletos, manuales y/o referencias a páginas web que indiquen claramente sus características. Cada oferente deberá indicar en su oferta, cualquier información que considere necesaria para una mejor caracterización de los productos que ofrece, tanto en lo que se refiere a su comparación con otros productos como a sus posibilidades de expansión/actualización.
- 1.3. Se deberá entregar el certificado de licencia por cada software adquirido. El oferente podrá optar por entregar la certificación en papel, mail, CD, etc. Si el software requiere registración de la licencia en un sitio de internet, el proveedor deberá indicar todos los datos e instrucciones necesarios para que el adquirente pueda efectuar dicha registración. Todo el software deberá ser nominado para el Superior Tribunal de Justicia de la Provincia del Chubut.

### **2. CONDICIONES A REUNIR POR LOS OFERENTES**

- 2.1. Deberá indicarse la relación existente entre el proveedor y el fabricante (reseller, dealer, etc.). Deberá adjuntarse documentación que certifique esta condición.
- 2.2. Los oferentes deberán agregar a su oferta, antecedentes: de trabajos, equipos instalados, sistemas implementados, y equipos utilizados, en organizaciones y empresas del país, públicas o privadas. Asimismo, deberán describir la organización que posea para la instalación y mantenimiento de sistemas de procesamiento electrónico de datos, ingeniería de sistemas y capacitación, fundamentalmente del equipo ofrecido.

### **3. GARANTIA**

- 3.1. Todo el software ofertado deberá garantizarlo el oferente en forma escrita por el lapso de un año (mínimo) a contar desde la recepción definitiva y sin cargo, a excepción de aquellos productos para los cuales se especifique un lapso diferente en el renglón correspondiente.
- 3.2. Cualquier falla durante el período mencionado en el software determinará el reemplazo al sólo requerimiento del organismo licitante

mediante nota o mail.

#### 4. APOYO TECNICO

- 4.1. El oferente detallará toda la documentación del software (literatura descriptiva, guía del usuario, manuales técnicos, etc.) necesaria para la utilización más eficiente y máximo aprovechamiento de las capacidades del software. Toda esta documentación deberá ser actualizada a la última versión correspondiente.
- 4.2. El Poder Judicial podrá requerir, previo a la adjudicación, la entrega de un software de prueba a fin de realizar los estudios técnicos que considere necesario como test de calidad.

#### 5. ENTREGA Y RECEPCION

- 5.1. Los productos ofertados deberán ser entregados en un plazo no superior a los 15 días, a excepción de aquellos productos para los cuales se especifique un lapso diferente en el renglón correspondiente.
- 5.2. Las entregas deberán ser completas por renglón. A medida que se complete la entrega de cada renglón se podrá abonar el importe correspondiente al renglón.
- 5.3. Los productos a proveer deberán ser entregados por la empresa que resulte adjudicataria, tomando a su cargo todos los gastos correspondientes a flete, embalaje y seguro; en la Ciudad de Rawson, Capital de la Provincia del Chubut, en el Superior Tribunal de Justicia y en el espacio establecido a ese fin o en el domicilio que se indicare dentro del ámbito provincial.